

COMUNE DI CICCLANO

Comando Polizia Municipale

Se usufruisci di uno dei servizi erogati dal Comando Polizia Municipale aiutaci a migliorarli esprimendo il tuo grado di soddisfazione attraverso il presente questionario.

Indica il tuo giudizio in relazione al livello di soddisfazione sulla base di una scala di valori compresa da 1 (insoddisfazione) a 6 (massima soddisfazione).

Le informazioni raccolte saranno elaborata in forma anonima ed aggregata ed i risultati saranno pubblicati sul sito del Comune di CICCIANO.

Grazie per la collaborazione.

Il Comandante della Polizia Municipale
(dott. Paolino De Sena)

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO RICHIESTO

DIMENSIONE	FATTORE	DESCRIZIONE DEL FATTORE DI SODDISFAZIONE	GIUDIZIO					
								
Aspetti tangibili	1	Dimensione degli spazi riservati al pubblico	1	2	3	4	5	6
	2	Pulizia dei locali	1	2	3	4	5	6
	3	Accessibilità dei locali	1	2	3	4	5	6
Affidabilità del servizio	4	Disponibilità di modulistica adeguata	1	2	3	4	5	6
	5	Disponibilità di informazioni adeguate	1	2	3	4	5	6
	6	Rispetto dei tempi del procedimento	1	2	3	4	5	6
	7	Costi del servizio	1	2	3	4	5	6
	8	Qualità del servizio	1	2	3	4	5	6
Personale	9	Cortesìa del personale	1	2	3	4	5	6
	10	Disponibilità ad aiutare l'utente	1	2	3	4	5	6
	11	Competenza e professionalità del personale	1	2	3	4	5	6



Esprimi un giudizio complessivo sul servizio

1

2

3

4

Dati personali

Sesso

- Maschio
 Femmina

Titolo di studio

- Laurea
 Diploma
 Scuola dell'obbligo

Residenza

- Cicciano
 Altro comune

Cittadinanza

- Italiana
 Straniero

Frequenza utilizzo servizi della Polizia Municipale: Raramente Spesso Sempre

EVENTUALI ULTERIORI GRADITI SUGGERIMENTI

Indicare liberamente idee e suggerimenti per il miglioramento del servizio